



لتعليم اللغة العربية

AL-MABAADIE ARABIC CENTRE

## ALGEMENE VOORWAARDEN:

Hieronder staan de Algemene Voorwaarden van Al-Mabaadie Arabic Centre. Ze hebben betrekking op alle aangeboden diensten die op de website ([www.al-mabaadie.com/](http://www.al-mabaadie.com/)) vermeld staan. De voorwaarden gelden ook voor alle activiteiten van Al-Mabaadie Arabic Centre die niet op de website ([www.al-mabaadie.com/](http://www.al-mabaadie.com/)) vermeld worden.

### Artikel 1. Aanmelding/ Inschrijving

- 1.1 Aanmelden gebeurt per e-mail ([info@al-mabaadie.com](mailto:info@al-mabaadie.com)), contactformulier of via het WhatsApp nummer (+31 6 333 212 96) van Al-Mabaadie Arabic Centre.
- 1.2 De inschrijving geldt voor een lesperiode, dit zijn een aantal lessen die verdeeld zijn over een periode van een maand. Zie voor meer informatie artikel 6.
- 1.3 Inschrijving houdt tevens in dat u akkoord gaat met de voorwaarden van Al-Mabaadie Arabic Centre.

### Artikel 2. Lessen

- 2.1 Voordat de studenten kunnen starten bij Al-Mabaadie Arabic Centre, zal er een (geheel vrijblijvende) gratis proefles plaats vinden. Hierin wordt het niveau ingeschat van de student(e) en aan de hand hiervan wordt de student(e) geplaatst bij een geschikte docent(e).
- 2.2 Lessen worden aangeboden via de app Zoom ([www.zoom.us/](http://www.zoom.us/)) en zullen enkel gegeven worden in audio-vorm zonder video. Het lesmateriaal kan wel in beeld gebracht worden door middel van het scherm te delen, of gebruik te maken van de virtuele white-board.
- 2.3 Er zullen tussentijdse toetsen bij alle niveaus worden afgenomen door de docent(e), dit om kwaliteit te kunnen waarborgen.

### Artikel 3. Annulering/ Tussentijdse Beëindiging

- 3.1 Annulering of het tussentijds beëindigen van een cursus dient u altijd aan de directie door te geven via e-mail ([info@al-mabaadie.com](mailto:info@al-mabaadie.com)). Bij uitzonderlijke gevallen is teruggave van het lesgeld mogelijk. De directie van Al-Mabaadie Arabic Centre beslist per situatie.
- 3.2 Bij annulering van een cursus vanuit Al-Mabaadie Arabic Centre wordt het door u betaalde bedrag terug gestort.

### Artikel 4. Uitval Les

- 4.1 Het annuleren of wijzigen van een les dient 24 uur van tevoren gedaan te worden. Bij niet op tijd afmelden wordt het lesgeld (voor die dag) ingehouden.
- 4.2 Bij het te laat inloggen voor een les, zal de lestijd ingaan op de afgesproken tijd en eindigen op de afgesproken tijd. De docent(e) zal maximaal 10 minuten wachten en vervolgens uitloggen. Het lesgeld (voor die dag) wordt ingehouden.
- 4.3 Bij het (zonder overleg) geheel niet verschijnen op de afgesproken lestijd, wordt het lesgeld (voor die dag) ingehouden.
- 4.4 De docent(e) zal bij verhindering de student(e) 24 uur van tevoren inlichten.
- 4.5 Bij het te laat komen van de docent(e), zal de les afgerond worden tot 60 minuten of meegenomen worden naar de volgende les.
- 4.6 Bij het geheel niet verschijnen van de docent(e) op de afgesproken lestijd, behoudt de student(e) de les.
- 4.7 Inhalen van de lessen zal geschieden in overleg.

## Artikel 5. Tarieven

- 5.1 De tarieven staan vermeld op de website ([www.al-mabaadie.com/](http://www.al-mabaadie.com/)) van Al-Mabaadie Arabic Centre.
- 5.2 De tarieven op de website ([www.al-mabaadie.com/](http://www.al-mabaadie.com/)) gelden voor het hele jaar 2020 en kunnen begin volgend jaar gewijzigd worden.

## Artikel 6. Betaling Lesgeld

- 6.1 Betaling van het lesgeld dient voor de start van de cursus plaats te vinden middels een factuur. Betaling kan via overschrijving op rekeningnummer van:  
  
**Al-Mabaadie Arabic Centre**  
IBAN: NL67 INGB 0008319280  
BIC: INGB NL 2A (for abroad)
- 6.2 U kunt in uitzonderlijke gevallen een betalingsregeling krijgen. De directie beslist hierover per situatie.
- 6.3 Wanneer de betaling heeft plaats gevonden kunnen de lessen starten.
- 6.4 De directie kan besluiten om de student(e) per direct de toegang tot de lessen te ontzeggen, bijvoorbeeld door een niet tijdige betaling of wangedrag.

## Artikel 7. Auteursrecht van Al-Mabaadie Arabic Centre

- 7.1 Het lesmateriaal (niveau 1 tot en met 13) van Al-Mabaadie Arabic Centre, wordt niet met derden gedeeld.
- 7.2 Het lesmateriaal (niveau 1 tot en met 13) van Al-Mabaadie Arabic Centre, wordt alléén onderwezen door leraren/leraressen die bij Al-Mabaadie Arabic Centre in dienst zijn.
- 7.3 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet zijn voorzien, beslist de directie.

## Artikel 8. Klachten & Afhandeling

- 8.1 Indien u een klacht of een probleem heeft kunt u dat aan ons melden via e-mail ([info@al-mabaadie.com](mailto:info@al-mabaadie.com)).
- 8.2 Al-Mabaadie Arabic Centre zal binnen 3 werkdagen reageren en contact met u opnemen zodat u de klacht kunt toelichten. Klachten worden vertrouwelijk en met uiterste zorgvuldigheid behandeld.
- 8.3 Bij een gegronde klacht wordt er binnen 5 werkdagen gewerkt aan een oplossing.

## Artikel 9. Privacy

- 9.1 Al-Mabaadie Arabic Centre behandelt uw gegevens met uiterste zorgvuldigheid. Uw gegevens worden alléén gebruikt voor eigen database en worden niet met derden gedeeld.

## Artikel 10. Disclaimer Website

- 10.1 De informatie op de website ([www.al-mabaadie.com/](http://www.al-mabaadie.com/)) is uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Er kunnen géén rechten aan de informatie op deze website ([www.al-mabaadie.com/](http://www.al-mabaadie.com/)) worden ontleend. Door een aanmelding verklaart u akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze disclaimer.

## **Al-Mabaadie Arabic Centre**

Telefoon: [+31 6 333 212 96](tel:+31633321296) (WhatsApp)  
Internet: [www.al-mabaadie.com](http://www.al-mabaadie.com)  
E-mail: [info@al-mabaadie.com](mailto:info@al-mabaadie.com)